

TP EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN Niv. 3

Formation sous contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation



Employé(e) Commercial(e)

L'**Employé(e) Commercial(e) en Magasin** contribue au **développement de l'activité commerciale** du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle. Il/elle assure **l'approvisionnement**, la **mise en valeur des produits** d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux **sollicitations des clients**, les **oriente** et les **conseille**.

Il/elle **réceptionne les marchandises**, participe à la tenue des réserves, au rangement des produits et à leur préparation en vue de leur mise en rayon. Il/elle **remplit les linéaires** lors des livraisons, lors des réapprovisionnements et à l'occasion de la mise en place des opérations commerciales. Il/elle **garantit le balisage et l'étiquetage** des produits en rayon, **veille en permanence à la propreté du rayon** ou du point de vente.

Il/elle effectue de façon régulière des **comptages de stocks** pour la **préparation des commandes** ou la réalisation **d'inventaires**. Il/elle **accueille le client**, l'aide à choisir ses produits, le sert, procède à **l'enregistrement des articles vendus et à l'encaissement** des règlements.

13



Objectifs

Niveau visé : Niveau 3 : CAP - BEP

- ➔ Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon, assurer la présentation marchande des produits dans le magasin, participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon
- ➔ Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente, enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements



Prérequis

- ➔ Sortant 3ème
- ➔ et/ou une 1ère expérience réussie dans le domaine visé par le Titre : Commerce Vente



Programme

CCP 1 : Approvisionner un rayon ou un point de vente

- ➔ Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- ➔ Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- ➔ Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

CCP 2 : Accueillir et accompagner le client dans un point de Vente

- ➔ Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- ➔ Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements



Débouchés

- ⇒ Employé(e) Commercial(e)
- ⇒ Employé(e) de Libre-service
- ⇒ Employé(e) en approvisionnement de rayon
- ⇒ Vendeur(euse) en produits alimentaires
- ⇒ Hôte(esse) de caisse



Qualités requises

- ⇒ Sens du contact
- ⇒ Organisation et communication
- ⇒ Persévérance
- ⇒ Dynamisme et rigueur



Durée, modalités, délais d'accès

- ⇒ Durée variable selon profil : 15 % à 25 % du temps de travail
- ⇒ Alternance au CFA : 1 journée / semaine + 1 semaine à temps plein par trimestre durant 12 à 18 mois selon profil
- ⇒ Entrée possible chaque mois (nous contacter)



Méthodes pédagogiques

- ⇒ Cours magistraux dispensés au travers d'activités heuristiques (Pistes de réflexion sur le thème étudié)
- ⇒ Activités démonstratives
- ⇒ Activités applicatives
- ⇒ Activités en salles spécialisées
- ⇒ Recours aux outils numériques et digitaux tout au long du parcours



Modalités d'évaluation

- ⇒ Pendant la formation, évaluations régulières dans chaque Certificat de Compétences Professionnelles nécessaires à l'élaboration du livret de évaluation en cours de formation
- ⇒ Pour la validation du diplôme : Examen final avec mise en situation professionnelle, Entretien technique, questionnement à partir de productions, Entretien final face à un jury de professionnel habilité



Suite de parcours

- ⇒ Titre Professionnel Vendeur Conseil Magasin
- ⇒ Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente



Equivalences

Pour partie, le Titre Professionnel Employé(e) Commercial(e) Magasin délivré par le Ministère du Travail comprend des compétences équivalentes au :

- ⇒ CAP Equipier(ière) polyvalent(e) du Commerce
- ⇒ Mention complémentaire Assistance, conseil, vente à distance



Bloc de compétences

Présentation des blocs du
Titre Professionnel
Employé(e) Commercial(e) en Magasin :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/8812/>

14



Passerelles

<https://www.onisep.fr/Ressources/Univers-Formation/Formations/Post-bac/classe-passerelle-vers-un-bts-pour-eleve-titulaire-d-un-baccalaureat-professionnel>



Accessibilités

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à prendre contact avec notre Référent Handicap pour une présentation des mesures dédiées.



Tarif

- ⇒ Gratuité de la formation (Prise en charge par l'OPCO)



Taux de réussite

1^{ère} promo
2022



Taux de satisfaction

1^{ère} promo
2022



Contact

Formatrice Référente : Mme Magali LEFEVRE – m.lefevre@formation-de-la-salle.com

Référente Apprentissage : Mme Magali LEFEVRE – m.lefevre@formation-de-la-salle.com