

*** Formation sous contrat de professionnalisation**

L'Employé(e) Commercial(e) en Magasin contribue au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle. Il assure l'approvisionnement, la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille. Il réceptionne les marchandises, participe à la tenue des réserves, au rangement des produits et à leur préparation en vue de leur mise en rayon. Il remplit les linéaires lors des livraisons, lors des réapprovisionnements et à l'occasion de la mise en place des opérations commerciales. Il garantit le balisage et l'étiquetage des produits en rayon, veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente.

Il effectue de façon régulière des comptages de stocks pour la préparation des commandes ou la réalisation d'inventaires. Il accueille le client, l'aide à choisir ses produits, le sert, procède à l'enregistrement des articles vendus et à l'encaissement des règlements.

Emplois visés	Employé(e) de libre-service, Employé(e) commercial(e), Employé(e) en approvisionnement de rayon, Vendeur(se) en produits alimentaires, Hôte(sse) de caisse.
Modules	<ul style="list-style-type: none"> • Approvisionner un rayon ou un point de vente • Accueillir et accompagner le client dans un point de vente
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon, assurer la présentation marchande des produits dans le magasin, participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon • Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente, enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements
Qualités requises	<ul style="list-style-type: none"> • Sens du contact, organisation • Dynamisme et rigueur
Pré-requis	<ul style="list-style-type: none"> • Sortant 3^{ème} et/ou une 1^{ère} expérience réussie dans le domaine visé
Niveau visé	<ul style="list-style-type: none"> • Titre Professionnel de niveau 5 Ministère chargé de l'Emploi (CAP – BEP) inscrit au RNCP
Durée de formation	<ul style="list-style-type: none"> • alternance (1 journée / semaine durant 6 à 24 mois selon profil)