

* Formation sous contrat de professionnalisation

Le Vendeur Conseil en Magasin assure la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers ou parfois de professionnels qu'il accueille sur son lieu de vente. Il participe à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.

Acteur de la satisfaction et de la fidélisation des clients, il contribue à l'accueil, à la vente afin d'atteindre les résultats économiques du point de vente en appliquant la politique commerciale de l'enseigne. Interlocuteur privilégié il personnalise la relation et accompagne le client engagé dans un parcours d'achat avec l'objectif d'optimiser l'expérience client vis-à-vis de l'enseigne.

Il connaît l'organisation du circuit d'approvisionnement et de distribution. Il maîtrise les caractéristiques, l'usage des produits de l'assortiment proposé par l'enseigne. Il participe à la théâtralisation du point de vente et peut faire des propositions pour améliorer la mise en valeur des produits et l'évolution des assortiments.

Le Vendeur-Conseil en Magasin exerce dans tous types de points de vente (petites, moyennes et grandes surfaces) qui proposent des produits nécessitant une vente conseil en face à face.

Emplois visés	Vendeur(se), Vendeur(se) conseil, Vendeur(se) technique, Conseiller(ère) de vente
Modules	<ul style="list-style-type: none"> • Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente • Vendre et conseiller le client en magasin, consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin, prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne, contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de vente, participer à la gestion des flux de marchandises • Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
Qualités requises	<ul style="list-style-type: none"> • Sens du contact, organisation, dynamisme et rigueur
Pré-requis	<ul style="list-style-type: none"> • Niveau 5 (Titre Professionnel, CAP, BEP, ...)
Niveau visé	<ul style="list-style-type: none"> • Titre Professionnel de niveau 4 Ministère chargé de l'Emploi (Baccalauréat) inscrit au RNCP
Durée de formation	<ul style="list-style-type: none"> • Alternance : 1 journée / semaine durant 12 à 24 mois selon profil